Version	1.13
Datum	02.04.2009
Änderungen	
02.04.0229 – V 1.13	Versionierung der unterstützten Virenscanner
19.03.2009 – V 1.12	Unterstützung G Data Antivirus 2010
28.01.2009 – V 1.11	Unterstützung Kaspersky Internet Security
08.01.2009 – V 1.10	Beschreibung der Systemvoraussetzungen und Hintergründe
22.12.2008 – V 1.01	Ersterstellung

Internet-Zugang zu Anwendungen des Bistums Aachen

Einleitung

Das Bistum Aachen ermöglicht die Nutzung der Kernanwendungen, wie z.B. E-Mail, Datev, Thin Planning und Dokumentenmanagement über das Internet.

Zur Nutzung dieser Anwendungen wird eine verschlüsselte Netzwerkverbindung zwischen Ihrem privaten PC und den Systemen des Bistums Aachen aufgebaut. Die Legitimation zum Aufbau der Verbindung ist Ihr Domänenkennwort und der Code des an Sie vergebenen RSA Tokens. Zur Wahrung der Sicherheit beim Austausch von Daten wird vorausgesetzt und geprüft, ob auf Ihrem System ein aktueller Virenscanner installiert ist. Zusätzlich empfehlen wir die Nutzung einer Firewall zur Absicherung Ihrer Internetverbindung.

Systemvoraussetzungen

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr System die folgenden Voraussetzungen erfüllt

- Unterstützte Betriebssysteme
 - Windows Vista Service Pack 1
 - Windows XP Service Pack 3
- Unterstützte Browser
 - o Internet Explorer 7
- Unterstützte Virenscanner
 - **AVG** Version 8.0 und 8.5 <u>http://free.avg.de/</u> (freie Version) bzw. <u>http://www.avg.de/221</u> (kommerzielle Version)
 - Avira Version 8.x und 9.0, (freie Version) AntiVir Personal Free Antivirus http://www.free-av.de/
 - o Avast (freie Version) Avast!4 Home Edition http://www.avast.de/
 - o G Data Antivirus 2010 http://www.gdata.de/
 - o Kaspersky Internet Security 2009 <u>http://www.kaspersky.com</u>
 - PC Tools AntiVirus Free Edition 6.0 (freie Version) http://www.pctools.com/
 - Sophos Sophos Anti-Virus für Windows, Version 7 http://www.sophos.de/

 - o **TrendMicro** OfficeScan http://de.trendmicro.com/de/home/
 - o Symantec Norton AntiVirus 2009 <u>http://www.symantec.com/de/</u>

Sollte Ihr System die oben genannten Voraussetzungen nicht erfüllen, so kontaktieren Sie bitte IT Hotline des Bistums Aachen zur Abstimmung der weiteren Vorgehensweise.

Hotline

IT-Hotline des Bistums Aachen: Tel. 0241 452 852

Zugang über das Internet Access Gateway

Zugang zu den Anwendungen des Bistums Aachen erhalten Sie über folgende Internetadresse (URL), die Sie mit Ihrem <u>Microsoft Internet Explorer</u> aufrufen:

https://anmeldung.bistum-aachen.de

Damit der Zugang reibungslos funktioniert nehmen Sie bitte die Adressen in die Liste der vertrauenswürdigen Webseiten auf (Extras – Internetoptionen – Sicherheit):

Verbindungen	Programme	Frweitert		
Allgemein Sie	cherheit Datenschut	tz Inhalte		
ihlen Sie eine Zone aus	um deren Sicherheitseinstell	ingen festzulegen.	Vertrauenswürdige Sites	.
Internet	Lokales Intranet Vertra	auenswürdige Einge Sites	Sie können Websites zu dieser Zone hinzufüger entfernen. Für alle Websites in dieser Zone we Sicherheitseinstellungen der Zone verwendet. Diese Website zur Zone hinzufügen:	n und aus ihr rden die
	m	P.		Hinzufügen
Vertrauenswür	dige Sites	Sites	Wataritan	
ausreichend vertr Computer noch Di Sie haben Website	auen, so dass weder der ateien beschädigt werden. es in dieser Zone aufgelistet.		https://anmeldung.bistum-aachen.de	Entfernen
icherheitsstufe dieser Z Für diese Zone zugel Mittel - Eingabeauf	Zone assene Stufen: <mark>Alle</mark> forderung vor dem Herunterla	aden eventuell		
unsicherer Ir - Unsignierte heruntergela	nhalte ActiveX-Steuerelemente were Iden	den nicht	Für Sites dieser Zone ist eine Serverüberprüfung (ht	tps:) erforderlich Schließen
descharzten moud	Stufe anpassen	Standardstufe		
	Alle Zonen auf Standar	rdstufe zurücksetzen		
	OK Abbre	echen		

Legen Sie als Sicherheitsstufe für "Vertrauenswürdige Seiten" bitte die "Standardstufe" fest, indem Sie auf die gleichnamige Schaltfläche klicken.

Rufen Sie nun in Ihrem Browser die angegebene Adresse auf:

https://anmeldung.bistum-aachen.de

Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Internetadresse genau wie gezeigt eingeben.



Sie werden darüber informiert, dass ein neues Browserfenster geöffnet wird und werden weitergeleitet zu

https://anmeldung.bistum-aachen.de/epa/epa.html

🏉 Citrix Access Gateway - Wi	ndows Internet Explorer				• 🔀
🕒 🗸 🕒 🖌 🕒 https://anr	neldung.bistum-aachen.de/epa/epa.	.html 👻 🔒	✤ X Live Sea	irch	۰ ۹
<u>D</u> atei <u>B</u> earbeiten <u>A</u> nsich	t <u>F</u> avoriten E <u>x</u> tras <u>?</u>				Ĩ
😭 🏟 🙆 Citrix Access	Gateway		🗄 • 🗟 •	🖶 🔹 🔂 Seite 🔹 🍈 Ext	tras 🔻 🦮
Diese Website möchte das vertrauen und die Installat	folgende Add-On installieren: "nsepa ion zulassen möchten	a.ocx" von "Citrix Syste	ems, Inc.". Klicken S	ie hier, wenn Sie der Websit	ie 🗙
cizpux:					-
CIIKIA Acces	s Gateway				
	Checking System Config	uration on you	r Device		10.1
	The Access Gateway must confirm the your device before you can log on.	at you have the minimum	n requirements on		
	To begin the check, click the yellow ba	ar on the top of the page	and follow the		
	instructions.				
	Your device is checked automatically i is already installed.	if the Citrix Endpoint Ana	lysis Plugin software		
	If you do not want your device checke	ed, click Skip Check.			
			Skip Check]	
					-
😻 Fertig	Se Interne	t Geschützter Modus	: Aktiv	🔍 1009	6 🔹 🔐

Bei der ersten Anmeldung erscheint folgender Hinweis:

Schließen Sie bitte die Information und installieren Sie das Add-On, indem Sie mit der rechten Maustaste auf die gelb hervorgehobene Informationsleiste klicken. Es erscheint folgendes Menü:

ActiveX-Steuerelement installieren
Welches Risiko besteht?
Weitere Informationen

Wählen Sie hier den Menüpunkt ActiveX-Steuerelement installieren und Installieren Sie das Add-On.



Nun sehen Sie die folgenden Fenster:

ciı	RļX °	Access Gateway [™] Endpoint Analysis	
	Citrix Endpoint Analysis will begin in 2 seconds		
ciı	ſ ŖļX °	Access Gateway™ Endpoint Analysis	
<u>^</u>	Citrix Endpoint Analysis is scanning your system In order to access specific corporate resources scan is required. Information about your system is sent to your of further evaluation. Do you wish to run the scan?	, an endpoint analysis corporate network for Always	 Wenn Sie dem Scan immer zustimmen möchten!

Sie müssen nun der End-Point-Analyse zustimmen. Bitte bestätigen Sie diese mit "YES". Der Rechner wird geprüft, ob die vordefinierten Regeln (z.B. geforderte Virenscanner) erfüllt sind.

Sie können diese Abfrage auch mit "ALWAYS" bestätigen, dann wird der Scan bei jedem Aufruf der Seite automatisch durchgeführt. Sie brauchen diese dann nicht noch einmal bestätigen.

Sind diese Bedingungen nicht erfüllt, bekommt der Benutzer folgende Fehlermeldung angezeigt:

X	Access [Denied
	Your device secure netwo	does not meet the requirements for logging on to the ork.
	For more info	rmation, contact your help desk or system administrator.
	Provide the f	ollowing information to your support personnel:
	Date:	10/24/2008
	Time:	15:31
	Error:	Failed in initialization (9)
	To check yo	ur device again, click Back.
		Back

Das Access Gateway Enterprise Edition 8.1 in der vorliegenden Release-Version gibt keine Referenznummer oder eine genauere Fehlerbeschreibung zurück.

Bitte prüfen Sie, ob einer der unter den oben in den Systemvoraussetzungen genannten Virenscannern auf Ihrem System läuft. Hinweis: Support für weitere Virenscanner auf Anfrage

Falls sich kein Virenscanner auf Ihrem System befindet, Installieren Sie bitte einen der unterstützten Virenscanner, z.B. Avira (free) <u>http://free-av.de</u>. Dieser ist kostenlos erhältlich. AntiVir ist schon in der Gratis-Version eine sehr empfehlenswerte Antivirenlösung, die zuverlässig Ihren PC vor Schädlingen schützt. Laden Sie bitte auch die neuesten Updates, damit Ihr Rechner optimal geschützt ist.

Nach der erfolgreichen Installation geben Sie erneut folgende die URL in Ihrem <u>Microsoft Internet Explorer</u> ein:

https://anmeldung.bistum-aachen.de

Stimmen Sie, falls erforderlich, der End-Point-Analyse zu und Sie werden weitergeleitet zu

https://anmeldung.bistum-aachen.de/vpn/index.html

und sehen folgendes Anmeldefenster:

🥖 Citrix Access Gateway - Windows Internet	t Explorer	
G v f https://anmeldung.bistur	m-aachen.de/vpn/index.html 🛛 👻 🔒 😽 🗙 Live Search	+ ۾
<u>D</u> atei <u>B</u> earbeiten <u>A</u> nsicht <u>F</u> avoriten	Extras ?	
😭 🕸 🕘 Citrix Access Gateway	📄 👘 🕈 📾 🔹 👼 🔹	🔂 Seite 🔻 🍈 Extras 👻
CITRIX Access Gatewa	y [™]	
Welco Please log	me g on to continue.	Ξ
	AD Password:	
	RSA PIN + Token:	
	CÍTRIX	÷
Fertig	🕒 Internet Geschützter Modus: Aktiv	🔍 100% 👻

Geben Sie in das erste Feld ("AD Logon name") bitte Ihren Benutzernamen ein. In das zweite Feld ("AD Password") tragen Sie bitte Ihr Windows-Domänen-Passwort ein.

In das dritte Feld ("RSA PIN + Token") schließlich tippen Sie bitte Ihre vierstellige Token-PIN gefolgt von der aktuellen sechsstelligen Zahl in der Anzeige Ihres Tokens ein. Wenn Ihre PIN beispielsweise "0815" lautet und der Token "123456" anzeigt, ergibt sich folgende einzugebende 10-stellige Nummer "0815123456". Vergessen Sie nicht, anschließend die Schaltleiste "Log On" zu drücken, der SecurID-Passcode ist nur eine kurze Zeitspanne lang für eine Anmeldung gültig.

Zugriff auf die Anwendungen

Als nächstes trägt das System die Information zusammen, welche Anwendungen Ihnen zur Verfügung stehen und baut hierzu eine Zugriffsseite auf. Sie sehen folgende Ausgaben:



Wichtig hierbei ist, dass die Seite als vertrauenswürdig eingestuft wurde. Sollte dies nicht der Fall sein, kontaktieren Sie bitte die IT-Hotline des Bistums Aachen.

Nach erfolgreicher Weiterleitung haben Sie Zugang zu Ihren freigegebenen Anwendungen. Um diese Anwendungen starten zu können, benötigen Sie noch ein XenApp Plugin und einen Druck Client. Die benötigte Software haben wir Ihnen auf der Anmeldeseite zur Verfügung gestellt. Ist das XenApp Plugin und der Druck Client bereits auf Ihrem System installiert, so können Sie den Download überspringen und sofort eine der aufgelisteten Anwendungen starten.

Zum Download der Client Software gehen Sie bitte an das Ende der Seite und laden Sie sich die benötigte Software herunter. Bitte unterscheiden Sie dabei, ob Sie Windows Vista oder Windows XP auf Ihrem System installiert haben und verwenden den Download für das entsprechende Betriebssystem.

In diesem Beispiel wurde Windows Vista ausgewählt, um es Ihnen demonstrieren zu können.

Bistum Aachen

	Notepad_s0052	PowerArchiver 8		Vib
	N View			
C	Wiederverbinden	Trennen	Ab	melden



Es erscheint folgendes Fenster:



Sie können die Anwendung sofort ÖFFNEN oder erst SPEICHERN und dann ausführen.

Für diese Anleitung wurde beispielsweise ÖFFNEN ausgewählt.

Bitte bestätigen Sie den Sicherheitshinweis, indem Sie hier ZULASSEN auswählen:

Internet	Explorer-Sicherheit	×
1	Eine Website möchte Webinhalte mithilfe dieses Programms auf dem Computer öffnen.	
	Das Programm wird außerhalb des geschützten Modus geöffnet. Der <u>geschützte Modus</u> von Internet Explorer trägt zum Schutz des Computers bei. Öffnen Sie das Programm nicht, wenn Sie der Website nicht trauen.	
	Name: Windows-Explorer Herausgeber: Microsoft Windows	
	Warnung für dieses Programm nicht mehr anzeigen	
⊙	Details Zulassen Nicht zulas	sen

Das Software-Archiv wird Ihnen nun zur Verfügung gestellt. Klicken Sie bitte doppelt auf die Anwendung.



Bitte bestätigen Sie wieder die Sicherheitswarnung, indem Sie hier AUSFÜHREN wählen:



Die Software installiert sich automatisch, gegebenenfalls müssen Sie die Installation nochmals ZULASSEN.



Folgende Software wurde installiert:

- Citrix XenApp Plugin für gehostete Anwendungen
- Citrix ThinPrint Client

Nun können Sie die Anwendung starten!

Nachdem alle erforderlichen Plug-ins, Add-ons und Software-Pakete installiert sind, brauchen Sie das nicht noch einmal tun.

Jedoch wird bei jedem Anmelden über <u>https://anmeldung.bistum-aachen.de</u> der Rechner geprüft. Bitte achten Sie in Ihrem eigenen Interesse darauf, dass immer ein Virenschutzprogramm läuft. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Starten einer Anwendung

Zu Demonstrationszwecken wurde die AcrobatReader Anwendung gewählt. Klicken Sie auf das Symbol für die Anwendung:



Es wird nun eine Verbindung zu dem Anwendungs-Server aufgebaut, sie erhalten folgende Informationen:

Connecting to AcrobatReader	
CITRIX	•
Connection in progress	
	Cancel
Connecting to AcrobatReader	
CITRIX	•
Connection established. Negotiating	capabilities
	Cancel

Nachdem die Verbindung aufgebaut werden konnte, werden die Anmeldeinformationen geprüft und das Anmeldeskript ausgeführt.



Anschließend werden die Benutzereingaben durch DX-Union geprüft. Über DX-Union erfolgt die Anmeldung.



Abschließend werden Sie gefragt, welche Zugriffsberechtigung die Anwendung auf Ihren lokalen Rechner haben soll. Sie bekommen in Ihrer Sitzung die Laufwerke Ihres PCs eingeblendet. Mit der folgenden Einstellung legen Sie fest, ob Sie Zugriff auf Ihre lokalen Festplatten benötigen um z.B. Dateien auszutauschen. In der Regel benötigen Sie diesen Zugriff und wählen daher "Full Access" (vollen Zugriff auf lokale Daten).

Sie haben folgende Möglichkeit, um Ihre Eingabe zu bestätigen:

- "Always ask me" > Sie werden bei jedem Starten einer Anwendung gefragt, ob diese Zugriff auf Ihren Rechner erhalten soll
- "Never ask me again for this site" > Solange Ihre Sitzung aktiv ist, werden Sie nicht noch einmal gefragt
- "Never ask me again" > Ihre Antwort wird gespeichert und Sie werden nie wieder danach gefragt



Abmeldung

Nach getaner Arbeit können Sie sich über die Schaltleiste "Abmelden" wieder abmelden.



Sie werden nicht noch einmal gefragt, ob Sie sich wirklich abmelden wollen. Ihre Verbindung zur IT des Bistums Aachen wird getrennt. Bitte beachten Sie, dass damit eventuell auch alle laufenden Anwendungen beendet werden. Bitte beenden Sie daher zuerst Ihre genutzten Anwendungen, bevor Sie sich abschließend hier abmelden.

Die erfolgreiche Abmeldung wird wie folgt bestätigt:

C Abgemeldet - Windows Internet Explorer		
🚱 🕞 👻 🖻 https://anmeldung.bistum-aachen.de/C	itrix/Anmeldung/auth/loggedout.aspx 👻 🔒 😽 🗙 🛛 Live Search	+ م
Datei Bearbeiten Ansicht Eavoriten Extras ?		
😪 🎄 🏉 Abgemeldet	📩 🔻 🗟 👻 📑 Sejte 🕶	Extras • "
citrix 👫 Kirc	HE IM BISTUM AACHE	N
Abgemeldet 🔇	Willkommen	
Bitte schließen Sie Ihren Browser.	Bitte schließen Sie Ihren Browser.	
	Sie haben sich vom Webinterface abgemeldet. Aus Sicherheitsgr sollten Sie jetzt diesen Browser schließen. Um sich wieder am Webinterface anzumelden, müssen Sie Ihren Webbrowser neu st	ünden arten.
	Message Center	
	Im Message Center werden Informationen und Fehlermeldungen angezeigt.	
<[m	
Fertig	🚭 Internet Geschützter Modus: Aktiv	🔍 100% 🔹 🔐

Bitte schließen Sie das Browserfenster. Bestätigen Sie das Schließen des Browserfensters mit "Ja".

Sie haben sich nun erfolgreich abgemeldet, die gesicherte Verbindung zum Bistum Aachen wurde wieder abgebaut.

Konfiguration ThinPrint ICA Client

Damit Sie aus den Anwendungen heraus auch drucken können, müssen Sie nun nur noch eine kleine Konfiguration des "ThinPrint ICA Clients" vornehmen. Starten Sie die Konfiguration über

"Start \rightarrow Programme \rightarrow .print Client Windows \rightarrow Konfigurieren":



Klicken Sie auf den Reiter "Zuordnung":

Setup	Zuordnung	I.,	Erweitert
Druckerzuordnung			
Drucker		ID	Klasse

In der Liste "Druckerzuordnung" werden alle installierten Drucker Ihres Systems aufgelistet. In unserem Beispiel gibt es nur einen Drucker namens "0407hp690".

Damit ein Drucker aus den Anwendungen heraus genutzt werden kann, muss ihm hier als Klasse "ICA" zugeordnet werden.

Doppelklicken Sie hierzu auf alle Drucker die Sie nutzen möchten. Es erscheint jeweils folgendes Auswahlfeld, in das Sie bitte den Text "**ICA**" (in Großbuchstaben) eingeben.

Druckerklasse	×
Auswahl des Dru	ckerklassennamens
0407bp6980	
040710000	
ICA	•
OK	Abbrechen

Bestätigen Sie die Eingabe mit "OK".

Setup	Zuordnung	dnung	
truckerzuordnung Drucker		ID	Klasse
☑ 0407hp6980		1	ICA
	Senden von Fila	enschafter	aktivieren 1

Jetzt ist die Klasse "ICA" korrekt zugeordnet.

Verlassen Sie die Konfiguration, indem Sie "OK" anklicken.

Jetzt können Sie Ihre lokalen Drucker mit den vom Bistum Aachen angebotenen Anwendungen nutzen.